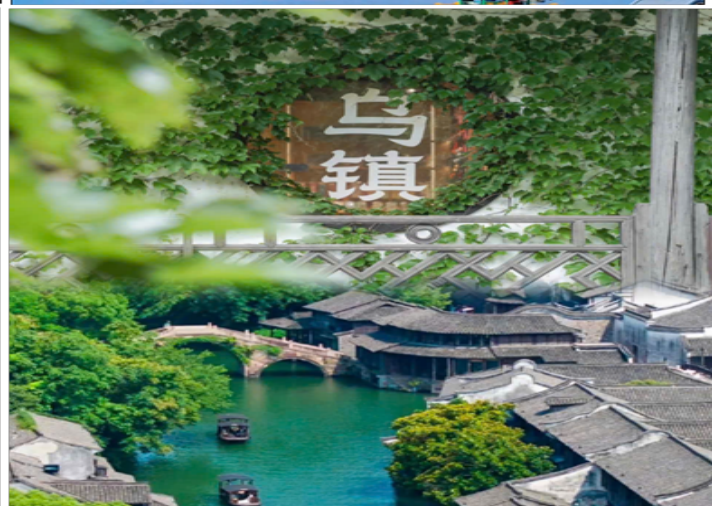




BẮC KINH- HÀNG CHÂU - Ô TRẤN- THƯỢNG HẢI

Hành trình: 7 ngày 6 đêm (NO SHOPPING)

HÀNG KHÔNG: AIR CHINA - KHÁCH SẠN: 4 - 5 SAO



ĐIỂM NHẤN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

- ✓ Chương trình tham quan **KHÔNG SHOPPING**, chú trọng trải nghiệm du lịch đích thực
- ✓ **Nâng tầm ẩm thực toàn hành trình:** Đặc biệt với 3 bữa ăn đặc sắc: 01 bữa vịt quay Bắc Kinh chính hiệu, 01 bữa buffet lẩu Bắc Kinh đặc biệt tại nhà hàng hơn 100 năm tuổi nằm trong phố Tiền Môn & 01 bữa mì cua lông trứ danh tại Thượng Hải
- ✓ Trải nghiệm **tàu cao tốc** Bắc Kinh – Hàng Châu
- ✓ Thưởng ngoạn một vòng **Tây Hồ (Hàng Châu) bằng xe điện** hoặc du thuyền trên hồ
- ✓ Khám phá **Ô Trấn Tây Sách** –trải nghiệm **01 đêm khách sạn 5* trong cổ trấn.**
- ✓ Ngủ **02 đêm tại Thượng Hải** - Thời gian phù hợp để tham quan, trải nghiệm trọn vẹn Thượng Hải Phồn Hoa

NGÀY 1	HÀ NỘI- BẮC KINH	Ăn tối
<p>Đối với Quý khách từ các tỉnh thành khác công ty hỗ trợ đặt vé máy bay, Quý khách tự túc bay đến Nội Bài, tập trung cùng đoàn bay đi Bắc Kinh. Đối với khách tại Hà Nội, công ty bố trí xe đón tại Rạp Xiếc Trung Ương - số 67 Trần Nhân Tông, Hai Bà Trưng, Hà Nội lúc 10:00</p> <p>10:30 Hướng dẫn viên đón quý khách tại sân bay Nội Bài, làm thủ tục đáp chuyến bay Hà Nội – Bắc Kinh: CA742 (13:20 - 17:50) tới thành phố Bắc Kinh – Trung Quốc.</p> <p>17h55 Máy bay hạ cánh xuống sân bay Bắc Kinh, HDV hỗ trợ đoàn làm thủ tục nhập cảnh.</p> <p>19h30 Xe & HDV địa phương đón đoàn và đưa đoàn đi ăn bữa tối</p> <p>21h00 Sau bữa tối, Đoàn di chuyển về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.</p> <p>Nghỉ đêm tại khách sạn 4* Bắc Kinh (Orange Crystal Palace Hotels hoặc tương đương).</p>		
NGÀY 2	BẮC KINH-VẠN LÝ TRƯỜNG THÀNH- DI HÒA VIÊN	Ăn sáng, trưa, tối
<p>Sáng : Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Sau bữa sáng, Xe và HDV đón đoàn & đưa đoàn đi tham quan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vạn Lý Trường Thành: Đây là biểu tượng của đất nước Trung Hoa, kỳ quan duy nhất trên Thế giới có thể nhìn thấy từ mặt trăng – Quý khách trải nghiệm cảm giác thú vị khi đặt từng bước trên con đường kiệt tác này. Tại kỳ quan này, Quý khách thử sức chinh phục cung đường Cư Dung Quan: nổi tiếng có núi non trùng trùng điệp điệp như một “dải ngân hà” giữa trời Bắc Kinh. Tại đây, Du khách không chỉ được ngắm nhìn khung cảnh thiên nhiên hùng vĩ, mà còn có thể cảm nhận được sự tráng lệ, hùng dũng của một trong những chiến hào quân sự đáng tự hào của người Trung Quốc xưa <p>Buổi trưa : Đoàn ăn trưa Vịt quay Bắc Kinh nhà hàng địa phương.Sau bữa trưa, xe và HDV đón đoàn & đưa đoàn đi tham quan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Di Hòa Viên: Quần thể này còn có tên gọi khác là “Cung điện mùa hè” - là công trình nổi tiếng 		

nhất của nghệ thuật lâm viên (vườn hoàng gia) của Trung Quốc với quy mô rộng lớn nhất (290 hecta) nhưng vẫn đạt đến sự tinh tế hoàn hảo về mặt kiến trúc tầng lớp chặt chẽ và tuân theo những quy luật phong thủy nghiêm ngặt nhất.

- ✓ **Đồng Nhân Đường:** Quý khách vào thăm quan và cùng tìm hiểu các loại dược liệu quý giá trong hiệu thuốc gia truyền lâu đời tại Bắc Kinh.

Buổi tối : Đoàn thưởng thức bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau bữa tối, đoàn về Khách sạn nghỉ ngơi.

- ✓ **Phố Vương Phủ Tỉnh:** Là đại lộ sầm uất, hoạt động mua bán diễn ra vô cùng sôi động, từ đồ thủ công mỹ nghệ cho tới trang sức đá quý... con phố có sức hút rất lớn từ nét đẹp hiện đại cho tới sự xa hoa của các con phố. Đặc biệt khi tới đây, bạn sẽ thấy không có bất kì phương tiện nào lưu thông. Điều này giúp cho du khách có thể thoải mái và yên tâm đi lại, tận hưởng trọn vẹn bầu không khí trong lành, không khói bụi.

Đoàn di chuyển về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại khách sạn 4* Bắc Kinh (Orange Crystal/Palace Hotels hoặc tương đương).



NGÀY 3

**BẮC KINH- THIÊN AN MÔN- CỐ CUNG-
HÀNG CHÂU**

Ăn sáng, trưa , tối

Sáng : Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Sau bữa sáng, đoàn làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe và HDV đón đoàn & đưa đoàn đi tham quan:

- ✓ **Quảng Trường Thiên An Môn :** Trung tâm chính trị của Bắc Kinh với Đại Lễ Đường, Lăng Mao Chủ Tịch, Tượng đài anh hùng liệt sỹ.
- ✓ **Cố Cung (Tử Cấm Thành) :** Biểu tượng Chính Trị của đất nước Trung Hoa, với 9999 gian điện nguy nga, tráng lệ lớn nhất thế giới, nơi trị vì của 2 triều đại Minh Thanh, Đức Thắng Môn.

Lưu ý: Hiện nay Cố Cung 1 ngày chỉ đón tiếp 30.000 lượt khách tham quan, tình hình vé thắng cảnh đang vào dịp cao điểm đặc biệt khó khăn để mua được vé cho đoàn. Nên trong trường hợp không mua được vé tham quan Cố Cung, đoàn sẽ chuyển sang tham quan 1 trong 2 chương trình sau:

+) Tham quan Thiên Đàn

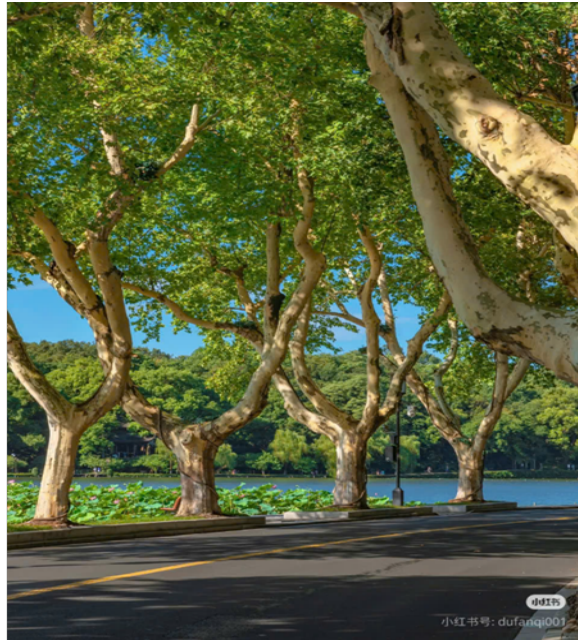
+) Tham quan Cung Vương Phủ - Phủ Hòa Đại Nhân

Trưa : Đoàn thưởng thức **LẨU BẮC KINH ĐẶC BIỆT** tại nhà hàng địa phương.

14h00: Sau bữa trưa, xe và HDV đưa đoàn ra ga tàu, đáp chuyến tàu siêu tốc đi Hàng Châu **G193 (16:04-22:04)** (mất khoảng 5 tiếng trên tàu). Đoàn dùng bữa tối trên tàu.

22h15: Đến Hàng Châu, di chuyển về Khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm khách sạn 4* Hàng Châu (Liang'an International Hotel 4* hoặc tương đương)



NGÀY 4

HÀNG CHÂU- Ô TRẤN TÂY SÁCH

Ăn sáng, trưa, tối

Sáng: Quý khách ăn sáng tại khách sạn làm thủ tục trả phòng

09h00 : Đoàn di chuyển đi thăm quan

- ✓ **Tây Hồ** - Quý khách đi xe điện (xe riêng hoặc xe ghép) ngắm cảnh một vòng xung quanh hồ trong 60 phút (*Nếu không đặt được xe điện sẽ đổi thành du thuyền Tây Hồ*). Khám phá Quả sơn, Đoạn kiều, Trường kiều, Tô Đê Bạch Đê, Tam Đàn Ấn Nguyệt và Hoa Cảng Quan Ngư (bên ngoài) gắn liền với những truyền thuyết về Lương Sơn Bá - Chúc Anh Đài, nhà thơ Lý Bạch, Thanh xà - Bạch xà.

Buổi trưa: Đoàn di chuyển đến nhà hàng trước cổng phim trường Tổng Thành dùng bữa trưa

Đoàn có thể thưởng thức chương trình biểu diễn đặc sắc **show Tống Thành Thiên Tình Cổ** - là show biểu diễn độc đáo thể hiện lại các giai thoại về những câu chuyện nổi tiếng tại mảnh đất Hàng Châu. Đây là một nét văn hóa đặc trưng tiêu biểu nhất mà bất cứ du khách nào khi du lịch Trung Quốc đến đây cũng mong được thưởng thức (*chi phí tự túc, chi phí tham khảo khoảng 380 tệ/ người*)

16h00 : Xe đưa đoàn rời Hàng Châu, đến với cổ trấn Ô Trấn (cách Hàng Châu khoảng 80km, thời gian di chuyển 1 tiếng 30 phút).

Ô Trấn được chia làm bao gồm bốn phần: Khu phía Đông (Dongzha) và Khu phía Tây (Xizha) - những khu danh lam thắng cảnh yêu cầu mua vé hoặc vé kết hợp để tham quan, còn khu phía Nam và phía Bắc là nơi sinh sống của người dân địa phương.

So với Khu phía Đông, phía Tây Ô Trấn thưa thớt người và yên tĩnh hơn, ngay cả việc quy hoạch đường xá hay các ngôi nhà ở khu vực này cũng rộng rãi và được trang trí đẹp mắt hơn. Đây là thiên đường với khách du lịch và nghỉ dưỡng.

Ô Trấn Tây Sách có diện tích 3,4 km² và các con sông chảy qua khu vực này có chiều dài hơn 9 km. Tổng cộng có 72 cây cầu cổ ở khu Tây và vô số kiến trúc tinh xảo từ thời nhà Minh và nhà Thanh trải dọc hai bên con phố cổ dài 1,8 km.

Tối : Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương, hoạt động tự do buổi tối.

Khách sạn 5* tại Ô Trấn (Tong An Hotel/ Waterside Resort hoặc tương đương)



NGÀY 5

Ô TRẤN TÂY SÁCH- THƯỢNG HẢI

Ăn sáng, trưa, tối

Sáng: Quý khách thưởng thức bữa sáng đặc trưng của khách sạn và thăm quan Ô Trấn

Trưa: Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau bữa trưa đoàn bắt đầu di chuyển đến

Thượng Hải (khoảng cách 140 km, thời gian di chuyển khoảng 2.5 tiếng)

16h00: Đoàn bắt đầu chương trình tham quan Thượng Hải:

✓ Trung tâm mua sắm **Tân Thiên Địa**: nằm ở quận Hoàng Phố, Thượng Hải, có diện tích khoảng

25.000 mét vuông, là một điểm thu hút khách du lịch đô thị được chuyển đổi từ tòa nhà Thạch Khố Môn cũ. Nó không chỉ lưu giữ những nét lịch sử và văn hóa của Thượng Hải mà còn kết hợp giữa thiết kế hiện đại và sự sáng tạo, tạo thành một khu vực tổng thể đầy sức sống và quyến rũ.

- ✓ **Thạch Khố Môn:** Kiến trúc Thạch Khố Môn là một dạng nhà ở đặc biệt kết hợp đặc điểm của những ngôi nhà truyền thống Trung Quốc và kiến trúc phương Tây, chủ yếu xuất hiện ở những con phố cổ của Thượng Hải.

18h00 Quý khách ăn tối tại nhà hàng địa phương. Sau bữa tối Quý khách có thể tham gia Chương trình **du thuyền trên sông Hoàng Phố** ngắm cảnh đẹp hai bờ Tây – Đông thành phố Thượng Hải dưới những ánh đèn đủ màu sắc của các toà nhà cao tầng dọc 2 bên sông hoặc đi tàu điện ngầm khám phá thành phố Thượng Hải về đêm (*chi phí tự túc , giá tham khảo 180-200 tệ / người*).

20h30 Từ bến thuyền, Quý Khách đi tham quan mua sắm ở **Lục Gia Chủy** - địa điểm check-in sang chảnh bậc nhất Thượng Hải. Hàng loạt tòa nhà chọc trời muôn hình vạn trạng điểm tô cho đường chân trời khiến nơi đây tựa như thế giới tương lai. Mỗi khi đêm về, Lục Gia Chủy lại cùng thành phố cuồng nhiệt trong ánh đèn rực rỡ.

Sau đó, đoàn về khách sạn nhận phòng & nghỉ ngơi.

Khách sạn 4* tại Thượng Hải (Shanghai Golden Rich Hotel/Shanghai Duole Hotel hoặc tương đương)



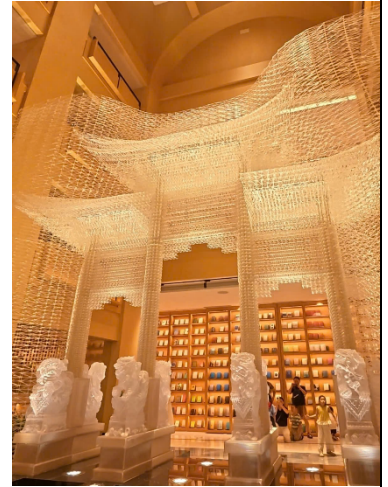
NGÀY 6

THƯỢNG HẢI- CHÙA PHẬT NGỌC- TỪ HỘI THƯ VIỆN

Ăn sáng, trưa, tối

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Xe và HDV địa phương đón đoàn, đưa đoàn đi tham quan thành phố Thượng Hải:

- ✓ **Chùa Ngọc Phật** là một trong những ngôi chùa lớn nhất ở Trung Quốc với diện tích rộng gần 20 ha. Ngôi chùa Phật Ngọc được xây dựng theo lối kiến trúc cung điện đời Tống vô cùng ấn tượng với 72 gian và được chia làm 3 khu là Thiên Vương Điện, Đại Hùng Điện và Bát Nhã Trưng Thất
- ✓ **Từ Hội Thư Viện** : Từ Hội Thư Viện (còn gọi là Zikawei Library hay Xujiahui Library) là một trong những công trình kiến trúc văn hóa nổi bật nhất tại Thượng Hải trong những năm gần đây.



Đây là điểm check-in văn hóa rất được yêu thích khi du lịch Thượng Hải, đặc biệt hấp dẫn với du khách yêu kiến trúc và muốn trải nghiệm không gian đọc sách đẳng cấp thế giới.

Buổi trưa: Đoàn thưởng thức **Mỳ Cua Lông trứ danh tại Thượng Hải.**

14h00 Đoàn tiếp tục chương trình tham quan thành phố:

- ✓ **Khu phố Đông Thượng Hải:** Dòng sông Hoàng Phố nằm giữa lòng thành phố, chia Thượng Hải thành khu Phố Đông và Phố Tây. Phố Tây vẫn mang đậm dấu ấn của khu tô giới sầm uất một thời khi chủ nghĩa tư bản xâm nhập Trung Quốc. Khu Phố Đông lại là nơi có nhiều tòa nhà cao chọc trời và những công trình kiến trúc hiện đại: tòa nhà Tân Mậu 101 tầng, tháp truyền hình Đông Phương Minh Châu cao 468 mét (tòa tháp cao thứ 3 Thế giới), Quảng Trường Nhân Dân, Cầu Nam Phố, Bến Thượng Hải.
- ✓ Tự do mua sắm trên **đại lộ Nam Kinh:** Nơi đây được mệnh danh là Trung Hoa đệ nhất lộ với hơn 600 trung tâm, cửa hiệu mua sắm, ăn uống, giải trí.

18h00 Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó đoàn tự do tham quan mua sắm :

- ✓ Đến phố cổ **Miếu Thành Hoàng** du lịch, du khách sẽ thấy những bức tường gạch trắng chạm khắc hình long phụng tinh xảo, mái ngói đỏ cung đình, lồng đèn đỏ treo trước mỗi cửa nhà và lối đi hẹp lát gạch tấp nập bước chân du khách thập phương. Tất cả như đưa du khách về một thị trấn nhỏ vùng Giang Nam xưa với không gian bình yên, thảnh thỏang điểm xuyết vài tiếng chào mua hàng bình dị.

21h00 Xe đưa đoàn về Khách sạn nghỉ ngơi.

Khách sạn 4* tại Thượng Hải (Shanghai Golden Rich Hotel/Shanghai Duole Hotel hoặc tương đương)

NGÀY 7**THƯỢNG HẢI- HÀ NỘI****Ăn sáng, trưa**

Sáng : Quý khách ăn sáng tại nhà hàng trong khách sạn. Sau bữa sáng, đoàn tự do theo chương trình riêng hoặc dành thời gian thu xếp hành lý.

09h00 Quý Khách làm thủ tục trả phòng và di chuyển ra sân bay Phố Đông (Thượng Hải)

Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng gần Sân Bay.

Sau đó, Xe & HDV địa phương đưa Quý khách ra sân bay, đáp chuyến bay CA755 (14h10 - 16h40) rời Thượng Hải về Hà Nội.

16h40 Về đến sân bay Nội Bài xe đưa quý khách về điểm đón ban đầu.

Kết thúc chương trình chia tay và hẹn gặp lại quý khách trong những hành trình tiếp theo

Đối với Quý khách từ các tỉnh thành: công ty hỗ trợ đặt vé máy bay nối chuyến về địa phương

GIÁ TOUR GHÉP ĐOÀN

(Áp dụng cho đoàn ghép từ 25 khách trở lên)

LỊCH KHỞI HÀNH	Giá tour NL	Trẻ em 2-11T
Tháng 04 : 03, 13*,16* ,21 (Giỗ Tổ)	25.790.000	23.210.000
Tháng 05 : 18, 31	25.490.000	22.940.000
Tháng 06 : 3, 14, 26	25,690,000	23,120,000

DỊCH VỤ BAO GỒM	KHÔNG BAO GỒM
<ul style="list-style-type: none"> Vé máy bay khứ hồi Hà Nội – Bắc Kinh/ Thượng Hải- Hà Nội của hãng không Air China (05kg xách tay + 1 kiện 23 kg ký gửi). Lệ phí sân bay 2 nước, thuế an ninh hàng không & phụ phí nhiên liệu Khách sạn tiêu chuẩn 4 & 5 sao (Phòng đôi/Nếu đoàn lẻ khách thì ngủ phòng 3) Xe du lịch chất lượng cao phục vụ theo 	<ul style="list-style-type: none"> Chi phí làm hộ chiếu Chi phí visa lẻ phát sinh do khách hàng không được chấp thuận làm visa theo đoàn Phụ thu dịch vụ/ visa VN & TQ đối với khách mang quốc tịch nước ngoài Phụ thu trường hợp quý khách yêu cầu ngủ phòng đơn (3tr5/khách/tour ngày thường, 4tr5/khách/tour ngày lễ)

chương trình.

- Giá vé tàu cao tốc Bắc Kinh – Hàng Châu 01 chiều/ khách.
- Chi phí Xe điện hoặc Du thuyền tham quan Tây Hồ
- 03 bữa nâng cấp menu 70- 90 tệ/ bữa
- Phí tham quan thắng cảnh (vào cửa một lần)
- Hướng dẫn viên tiếng Việt nhiệt tình, kinh nghiệm đồng hành suốt tuyến.
- Visa đoàn Trung Quốc nhập cảnh 1 lần
- Bảo hiểm du lịch tại nước ngoài, mức bồi thường tối đa 10.000 USD/trường hợp.
- Thuế VAT theo quy định của Nhà nước

- Chi phí cá nhân không bao gồm trong chương trình (điện thoại, giặt là, hành lý quá cước,...)
- Tip cho hướng dẫn viên và lái xe (35 USD/khách/tour)
- Xe điện từ cổng vào Tử Cấm Thành và tai nghe thuyết minh (Khoảng 30-40 tệ / người - không bắt buộc)

LƯU Ý QUAN TRỌNG

Khách sạn 5* tại Ô Trấn không có hạng phòng ở được 3 người/phòng -> các nhóm khách đi lẻ phải đóng phụ thu 950.000/khách để ngủ riêng 1 mình/phòng cho 01 đêm lưu trú ở Ô Trấn. (Lễ tết : 1.650.000/ khách).

Vào mùa lễ hội tại Ô Trấn hoặc một số ngày đặc biệt theo lịch điều động của địa phương quý khách sẽ lưu trú tại khách sạn Noble Hotel Yunbel 5 sao ngoài cổng Ô Trấn : 8/3, 13/4, 16/4.

THỦ TỤC LÀM VISA ĐOÀN

MẪU CHỤP HỒ SƠ CHUẨN - ĐẠT YÊU CẦU

Những mẫu chụp hộ chiếu hợp lệ: **ngay ngắn, rõ ràng, đầy đủ mép và góc của hộ chiếu**



- Chụp ngay ngắn hộ chiếu, không vương ngoại cảnh định dạng Jpg;
- Chụp căn cước công dân 2 mặt, rõ nét, không mờ, không lóa thông tin.
- File mềm ảnh 4*6 nền trắng, áo có màu (Không được mặc áo có màu trắng), hở tai, hở trán, không đeo kính;
- Hộ chiếu quy định phải còn thời hạn trên 06 tháng tính đến ngày kết thúc Tour du lịch, thông tin trong hộ chiếu phải rõ ràng và chính xác (tên, ngày, tháng, năm sinh, số hộ chiếu...) và đảm bảo đầy đủ số trang, không rách rời, chấp vá, tẩy xóa, có vết bẩn, nhòe thông tin hoặc các vấn đề khác...
- Đối với trường hợp khách làm phẫu thuật thẩm mỹ khuôn mặt, khuyến cáo khách nên làm lại hộ chiếu. Trường hợp khách không làm lại hộ chiếu công ty sẽ không chịu trách nhiệm về vấn đề xuất nhập cảnh của khách. Mọi chi phí về hủy phạt dịch vụ khách hàng sẽ phải tự chịu trách nhiệm.
- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh vì lý do cá nhân (như hình ảnh, thông tin, giấy tờ trong bản gốc bị mờ, không rõ ràng, passport hết hạn, không đúng quy định,...) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour. HDV Công ty sẽ hỗ trợ và tìm biện pháp giải quyết tốt nhất cho Quý khách, mọi chi phí phát sinh do khách hàng chi trả.
- Trường hợp trẻ em dưới 18 tuổi (chưa qua sinh nhật), ngoài 2 giấy tờ trên, cần bổ sung:

- Scan giấy khai sinh

- Trường hợp chỉ đi du lịch cùng bố hoặc mẹ (không đi cùng cả 2 bố mẹ): Nộp thêm giấy ủy quyền có xác nhận của phường/xã nơi cư trú, với nội dung là ủy quyền cho người còn lại đưa con đi du lịch (giấy ủy quyền ghi rõ đi du lịch ở đâu, từ ngày nào đến ngày nào, con đi cùng với ai thì ghi thông tin họ tên/ngày tháng năm sinh/số hộ chiếu của người đi cùng con).

Ghi chú: Khi làm thủ tục xuất nhập cảnh cho trẻ em, người đi cùng phải mang theo 2 loại giấy tờ này (giấy khai sinh bản sao dấu đỏ, giấy ủy quyền gốc có xác nhận của phường/xã nơi con đang cư trú).

MỘT SỐ LƯU Ý VÀ CHÍNH SÁCH HOÀN HỦY (đối với khách ghép đoàn):

Đặt cọc 50% tổng giá trị tour vào thời điểm đăng ký tour. Thanh toán số tiền còn lại trước 15 ngày so với ngày khởi hành tour. Chúng tôi không chịu trách nhiệm bất cứ sự chậm trễ cung cấp hồ sơ hoặc đặt cọc từ phía Quý khách.

Quý khách hủy tour trước ngày khởi hành 30 ngày: phạt 25% tiền tour

Quý khách hủy tour trước ngày khởi hành 14 – 29 ngày: phạt 50% tiền tour

Quý khách hủy tour trước ngày khởi hành 10 – 13 ngày: phạt 80% tiền tour

Quý khách hủy tour trước ngày khởi hành 01 – 09 ngày: phạt 100% tiền tour

Lịch trình và giá tour có thể thay đổi hợp lý phụ thuộc vào thời gian đón khách và chính sách của hai nước.

Do tính chất đoàn khách lẻ, nên lịch khởi hành có thể thay đổi sang ngày khởi hành mới sau đó nếu: Trước ngày khởi hành 06 ngày mà đoàn không đủ số lượng khách. Hoặc thời gian dự kiến ngày khởi hành gặp các nguyên nhân bất khả kháng như thiên tai, bão lụt, chiến tranh....

CHÍNH SÁCH CHUNG ĐỐI VÀ MỘT SỐ LƯU Ý

Quý khách không được phép tách đoàn dù bất kỳ nguyên nhân nào. Nếu Quý khách tự ý tách đoàn sẽ phải chịu trách nhiệm pháp lý của nước sở tại về quy định xuất nhập cảnh.

Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh vì lý do cá nhân, công ty sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour.

Nếu các thay đổi làm ảnh hưởng tới lịch trình, dịch vụ (bỏ điểm tham quan, bỏ dịch vụ...)

Quý khách phải chấp nhận các phát sinh đó. Các thay đổi phải dựa trên tính khả thi và tình hình thực tế. Đây là chương trình tour du lịch dành đi theo đoàn và theo chương trình cố

định. Nếu Quý khách tách đoàn ngày nào sẽ tính phí tách đoàn là 100 USD x số ngày tách x số người tách.

Quý khách là chủ doanh nghiệp, đứng tên trên Đăng ký kinh doanh lưu ý kiểm tra lại thông tin nợ thuế trước khi đăng kí tour.

Trong hành trình, Quý khách không được tự động nhận thêm người nhà hoặc người quen lên xe mà không có sự thỏa thuận dịch vụ với chúng tôi trước đó – chúng tôi có quyền từ chối cung cấp dịch vụ cho các trường hợp trên.

Giờ bay và hãng hàng không có thay đổi cho phù hợp với chương trình và tình trạng vé máy bay. Do các chuyến bay phụ thuộc vào các Hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước.

Do tính chất đoàn là gom khách lẻ, nên CTDL có trách nhiệm gom khách đủ đoàn 16 người trở lên sẽ khởi hành theo đúng lịch trình, có trưởng đoàn đi cùng từ Việt Nam.

Nếu đoàn từ 10 – 14 người, CTDL sẽ cử HDV ra làm thủ tục cho đoàn tại sân bay. HDV địa phương (tại điểm đến) sẽ đón đoàn tại sân bay địa phương và theo quý khách suốt hành trình.

Nếu đoàn dưới 10 người, CTDL có trách nhiệm thông báo cho quý khách trước ngày khởi hành tối thiểu 06 ngày và thỏa thuận với quý khách về ngày khởi hành mới hoặc hoàn lại cho quý khách số tiền đã đặt cọc.

Trong trường hợp vì những lý do bất khả kháng: thời tiết, chiến tranh, dịch bệnh, chuyến bay bị trì hoãn do thời tiết/ kỹ thuật, v.v...:

CTDL giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào để đảm bảo sự thuận tiện, linh động, an toàn cho khách hàng & không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.

Hoặc nếu không thể khởi hành: CTDL sẽ bảo lưu tiền đặt cọc và ghép đoàn mới cho quý khách trong vòng 3 tháng kế tiếp. Khách hàng thanh toán tiền chênh lệch tour (nếu có), hoặc nếu giá tour giảm, CTDL sẽ hoàn trả lại phần chênh lệch Quý khách đã thanh toán.

Trường hợp Quý khách yêu cầu hoàn tiền tour, CTDL sẽ hoàn trả lại tiền tour cho quý khách sau khi đã trừ lại các chi phí dịch vụ đã thực hiện.

Quý khách vui lòng đọc kỹ các quy tắc về thủ tục và hồ sơ trước khi đặt chỗ chương trình du lịch này.

KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ MỘT CHUYẾN ĐI VUI VẺ!

Liên hệ: **COCOTRAVEL QUẢNG NGÃI**

Mr. Tommy: 0868 80 80 76 – Email: sale3@cocotravel.com.vn

Địa chỉ: Lô E2, Tôn Đức Thắng, Phường Nghĩa Lộ, Quảng Ngãi.

Hotline: 0918 321 460 Mrs Diệu (zalo/Viber/whatsapp, telegram)

Email: bichdiem@cocotravel.com.vn